

Guatemala 31 de Julio de 2020

Msc. Cinzia Renata Di Chiara Flores  
Viceministra de Cultura  
Su Despacho

**Estimada Viceministra Di Chiara**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe correspondiente al mes de julio del 2020 conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 31-2020 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2020.

Para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie: AA5C7F9A Número de DTE: 2362131625.

**Actividades realizadas:**

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
  1. *Realicé diferentes monitoreos en los principales navegadores de la web*
  2. *Actualización de la sección de trámite de implementación deportiva*
  3. *Actualización los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados*
  
- Apoyar el monitoreo periódico de los portales web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
  1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
  2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
  3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*
  4. *Prueba de seguridad informática.*
  
- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
  1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
  2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*
  3. *Se suspendieron cuentas de correo electrónico*
  4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet.
  1. *Se promovió el uso de herramientas colaborativas en la web con diferentes colaboradores.*
  
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
  1. *Promover el uso de google keep para las reuniones virtuales entre colaboradores.*
  
- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
  1. *Se publicaron a través del portal web los nuevos accesos a las aplicaciones desarrolladas en la dirección de sistemas informáticos para apoyar el mejor desempeño laboral.*
  
- Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
  1. *Monitoreo por muestreo de usuarios activos e inactivos en el uso de correo electrónico institucional.*
  
- Otras actividades que les sean solicitadas.
  1. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio y llamadas telefónicas.*

### **Resultados Obtenidos**

- Se crearon cuentas de correo para formación artística.
- 1 reunión con personal para tratar tema de teletrabajo.
- Migración en la nube de contenido de la Unidad de Administración Financiera.
- 263 informes laborales del renglón 029 y subgrupo 18.
- 07 inducciones a nuevos usuarios del correo electrónico institucional.
- 11 cuentas de correo electrónico institucional con contraseñas reestablecidas.
- 1 pruebas de seguridad web.
- Administración de complementos para acelerar el tiempo de carga del portal web.

## Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

Ranking de posicionamiento a nivel mundial 538,110

Ranking de posicionamiento a nivel nacional 1,190

Tiempo promedio de permanencia en el portal web 2:55 mins



**Estuardo Rene Torres Aguilar**

VoBo



Ing. Edwin Randolfo Chávez Taks  
Director de Sistemas Informáticos  
Dirección Superior  
Ministerio de Cultura y Deporte